



Crea movimento insieme a noi. Vuoi dare il tuo contributo per la mobilità sostenibile nel settore trasporto pubblico locale? Allora sfrutta l'occasione e sali a bordo!

Per rafforzare la nostra squadra del centro di servizi e informazioni cerchiamo (f/m/d)

## Collaboratorə per il service desk

(anche a tempo parziale, min. 60%)

### I tuoi compiti:

- Servizio clienti, per telefono, e-mail e chat
- Amministrazione e assegnazione delle richieste dei clienti
- Informazioni su orari e tariffe del TPL
- Disponibilità di lavoro a turni anche nel fine settimana
- Altri compiti di carattere tecnico-amministrativo secondo necessità del datore di lavoro

### Le tue competenze:

- Sei in possesso di un diploma di maturità
- Hai una ottima conoscenza scritta e orale della lingua tedesca e italiana, una buona conoscenza dell'inglese è un vantaggio
- Hai conoscenze e interesse nell'ambito del trasporto pubblico locale e della geografia locale
- Sai lavorare in team e hai ottime competenze organizzative
- Ottima conoscenza dei più noti programmi informatici in uso

### Noi offriamo:

- Il tuo inserimento in un'azienda solida ed affermata nel settore della mobilità con un contratto inizialmente a tempo determinato
- Ti aspettano compiti avvincenti e stimolanti in un team motivato ed accogliente
- Supporteremo la tua formazione e crescita
- Un lavoro in centro a Bolzano

Ci farà piacere ricevere la tua candidatura tramite il modulo online che trovi al sito web [www.sta.bz.it](http://www.sta.bz.it) sotto il punto di menu "lavoro". Convincici che sei Tu l'anello mancante di cui abbiamo bisogno!

Bolzano, 01 settembre 2023

**sta – Südtiroler Transportstrukturen AG** • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen  
**sta – Strutture Trasporto Alto Adige SpA** • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano  
T +39 0471 312 888 • [info@sta.bz.it](mailto:info@sta.bz.it) • [sta@pec.bz.it](mailto:sta@pec.bz.it) • [www.sta.bz.it](http://www.sta.bz.it)



Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217  
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale  
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol  
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: [https://stabz.sharepoint.com/Verwaltung/HR/Documents/230901\\_Collaborate\\_Service\\_Desk\\_JT.docx](https://stabz.sharepoint.com/Verwaltung/HR/Documents/230901_Collaborate_Service_Desk_JT.docx)

