



Crea movimento insieme a noi. Vuoi dare il tuo contributo per una mobilità sostenibile nel trasporto pubblico locale? Allora sfrutta l'occasione e sali a bordo!

Per il settore Information systems a Bolzano cerchiamo (f/m/d)

Coordinatore centro servizi e informazioni altoadigemobilità

I tuoi compiti:

- Supporto tecnico e specialistico al team del centro servizi e informazioni nella gestione delle richieste di informazioni, dei reclami e nella gestione professionale dell'informazione ai passeggeri
- Sviluppo innovativo a livello tecnico, organizzativo e strutturale dell'informazione ai passeggeri e della gestione dei reclami, in coordinamento con i rispettivi team addetti all'innovazione e al ticketing
- Coordinamento della comunicazione inerente al trasporto pubblico in caso di eventi straordinari
- Rafforzamento della cooperazione tra gli stakeholder del trasporto pubblico in Alto Adige e nei paesi limitrofi
- Altri compiti di carattere tecnico-amministrativo secondo necessità del datore di lavoro

Le tue competenze:

- Diploma di formazione professionale o diploma universitario
- Conoscenza e interesse per il settore del trasporto pubblico in Alto Adige
- Competenza ed esperienza di leadership
- Visione centrata sul cliente e capacità di lavorare in gruppo
- Buona conoscenza tecnica nel campo dell'IT
- Ottima conoscenza della lingua italiana e tedesca, sia scritta che parlata, e buona conoscenza dell'inglese.

Hai preferibilmente:

- Esperienza professionale comprovata in una posizione analoga
- Formazione ed esperienza comprovata nella comunicazione in situazioni di crisi e nella gestione dei reclami
- Istruzione e formazione comprovata nel settore del trasporto pubblico
- Esperienza in gare d'appalto e contratti pubblici

sta – Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen

sta – Struture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano

T. +39 0471 312 888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it



Ges.Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige
File: https://stabz.sharepoint.com/Verwaltung/HR/Documents/230726_Coordinatore_del_centro_di_informazioni_e_di_servizio_altoadigemobilita.docx



Noi offriamo:

- Il tuo inserimento in un'azienda solida ed affermata nel settore della mobilità con un contratto inizialmente a tempo determinato
- Ti aspettano compiti avvincenti e stimolanti in un team motivato ed accogliente
- Supporteremo la tua formazione e crescita

Ci farà piacere ricevere la tua candidatura tramite il modulo online che trovi al sito web www.sta.bz.it sotto il punto di menu "lavoro". Convincici che sei tu l'anello mancante di cui abbiamo bisogno!

Bolzano, 25 agosto 2023